

## 勧誘方針

弊社は、お客様に最良な保険を提供する募集代理店として「金融商品の販売等に関する法律」第8条に基づき以下の勧誘方針を定め、お客様の信頼にお応えします。

1. お客様のライフ・プランにあった商品を販売いたします。  
お客様のライフ・プランをベースに、お客様のご意向やご実情にあった商品を販売いたします。
2. 全てのお客様に商品内容やリスクを十分ご理解いただけるよう努めます。  
全てのお客様に商品内容やリスクを十分ご理解いただけるよう「パンフレット」「設計書」「ご契約のしおり・約款」  
その他文書により、平易かつ十分な説明に努めます。特に、為替リスク等の市場リスクが存在する商品については、お客様の投資のご経験や商品購入目的等に応じて、商品内容及びリスクの内容や程度について十分ご説明いたします。
3. 勧誘の場所や時間帯につき、良識ある対応をこころがけます。  
勧誘にあたり、お客様への訪問や連絡の場所・時間帯については、商品の内容や特性を考慮し、お客様に十分なお説明等が行えることに留意しながら、お客様のご意向を尊重した良識ある対応をこころがけます。
4. お客様のプライバシーを尊重し、個人情報を保護します。  
お客様のプライバシーを尊重し、お客様から開示された個人情報については、業務上必要な目的以外に利用または提供いたしません。
5. ご契約後も万全のお客様サービスをこころがけます。  
ご契約後も、お客様との十分なコミュニケーションを図りつつ、万全のアフター・ケアをこころがけます。
6. 専門知識及びお客様サービスの向上に努めます。  
お客様に、常に十分なお説明及びアフター・ケアを行えるよう、社員等の専門知識の向上とより良いお客様サービスの提供に努めます。
7. お問い合わせ窓口  
お客様からのご相談・ご意見等、お気づきの点がございましたら下記にて承っております。

株式会社日本セルバン

〒220-0004 神奈川県横浜市西区北幸 2-8-4 横浜西口 KNビル 12 階

TEL:0120-055-574 FAX:045-317-5671

<http://www.servan.co.jp/>